

# Tuotteen käyttö ja tuotevastuu

► Tarkistuslista tuotteen käyttöön ja tuotevastuuseen liittyvien riskien tunnistamiseen. Tunnetteko tuotteenne todellisen käytön ja oletteko varautuneet esimerkiksi tuotteenne takaisinvetoon?

Yritys:	Ryhmä/arvioija:
Tarkastelun kohde:	Päiväys:

Arvioi tuotteen käyttöä ja tuotevastuuta eri näkökulmasta. Arviointiasteikko: kyllä = asia on kunnossa, ei = asia ei ole kunnossa. Täytä vain ne kohdat, jotka koskevat yritystäsi tai tuotettasi. Kirjaa perustelut, lisätiedot ja päätökset asioiden hoitamisesta erilliselle paperille tai esimerkiksi työvälinesarjaan sisältyvälle riskienhallintatoimenpiteiden yhteenvetolomakkeelle, jotta ne eivät unohdu.

## Onko tuote turvallinen?

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko tuote vaatimusten (direktiivit, määräykset, standardit) mukainen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko tuotteelle tehty turvallisuusanalyysi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko tehty analyysit dokumentoitu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnetaanko tuotteen käyttö?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko tuotteen todelliset käyttäjät samat kuin on oletettu tuotteen suunnittelussa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko tuotteen todelliset käyttöolosuhteet samat kuin suunnitteluvaiheessa on oletettu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Käytetäänkö tuotetta poikkeavissa käyttöolosuhteissa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko väärinkäyttömahdollisuudet analysoitu ja tarpeen mukaan estetty tai kielletty?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Kerätäänkö tuotteesta palautetta?

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Saadaanko tuotteesta asiakaspalautetta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Käsitelläänkö tuotteesta saatavaa palautetta ja kokemustietoa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kerätäänkö tietoa oman ja vastaavien tuotteiden tuotevahingoista?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saadaanko tieto tuotteen takuu- ja huoltokorjauksista?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saadaanko tietoa tuotteen toiminnallisuudesta ja käyttöominaisuuksista?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Käytetäänkö saatua palautetta esimerkiksi suunnittelussa, tuotekehityksessä, myynnissä ja markkinoinnissa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Miten takaisin veto tehdään?

---

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko takaisinvetosuunnitelmaa tehty?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko suunnitelmaa testattu simuloimalla?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko suunniteltu, ketkä päättävät takaisinvedon tekemisestä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko tiedotus takaisinvedosta suunniteltu (tiedotusprosessi, mediat, toimittajat jne.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko olemassa asiakasrekisteri tai muu järjestelmä, jonka avulla käyttäjät saadaan takaisin vetoa varten selville?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Onko tuotevastuu tuttu asia?

---

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Onko tuotevastuu tuttu asia kaikille, joita se koskee?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onko tuotevastuuriskit arvioitu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tunnistetaanko mahdolliset suunnitteluvirheet luotettavasti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entä valmistusvirheet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entä informaatiovirheet (puutteet tai virheet esitteissä, käyttö-, asennus- tai huolto-ohjeissa sekä tuotteeseen liittyvissä varoituksissa)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entä kehittelyvirheet (valmistusvaiheessa tuotteessa on piilevä, vaarallinen ominaisuus, jota ei vielä pystytä tunnistamaan)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>