

# POA – yleinen avainsanaluettelo

► **Potentiaalisten ongelmien analyysi (POA)** on tehokas riskien tunnistusmenetelmä. Yleisestä avainsanaluettelosta käsitellään käytännössä vain kohteelle sopivat aihekokonaisuudet tai laaditaan tiivistetty avainsanalista kohteen tarpeisiin.

Kohde	Asiat. Mitä muuta?	Ilmiöt, ongelmat. Mitä muuta?
Ihmiset	Opastus • Uusi työntekijä • Vieraat • Esimies • Johtaja • Huoltomies	Sairaana • Huolimattomuus • Stressi • Rikos • Loppuunpalaminen • Avunsaanti • Kiire • Ei paikalla • Virheet • Osaaminen • Kielitaito • Toimintaohjeet • Turvallisuusohjeet • Skandaali • Moraali • Viina • Koulutus • Pehdyttäminen
Ympäristö	Liikenne • Rakenteet • Luonto • Jätteet	Liikkuminen • Pimeä • Liukas • Melu • Luvat • Häiriö
Rakennukset	Oma • Naapurit • Varasto • Työtilat • Julkiset tilat	Vuokrausuhde • Suojaus & vartiointi & valvonta • Muuttaminen • Kulkijat • Puhtaus ja siisteys • Remontti
Kuljetukset, varastointi	Suomessa • Ulkomailla • Sisäiset kuljetukset • Lastaus • Purku	Kolarit • Pysähtyminen • Pilaantuminen • Suojaus • Aikataulut • Väärään paikkaan
Tuotantoprosessi	Koneet ja laitteet • Työvälineet • Tietokoneet • Käyttöönotto • Koekäyttö • Kunnossapito • Sisäiset kuljetukset ja varastointi • Alihankkija	Käyttöhäiriö • Keskeytyminen & seisokki • Kunto • Tuotteen laatu • Rikkoutuminen • Väärinkäyttö, virheet • Valvonta, tarkastus • Sääto • Siivous, puhdistus • Kapasiteetti • Valmistettavan tuotteen vaihto • Pullonkaula • Hävikki • Riippuvuus
Tiedonkulku ja tiedonhallinta	Tiedot • Kokemukset • Puhelimet • Asiantuntijat • Puhelimet • Sähköposti • Arkistot • Tietokoneiden tietokannat • Ohjeiden ja käsikirjojen säilytys • Tilitoimisto	Kiire • Loma • Lakko • Hätätilanne, poikkeustilanne • Ymmärtäminen • Kielivaikeudet • Luottamuksellisuus • Luotettavuus • Tärkeät tiedot • Kriittiset viestit • Konsultit • Insinöörikieli
Materiaalit, raaka-aineet, energia	Valmistusmateriaalit • Prosessimateriaalit • Apuaineet / tarvikkeet • Sähkö	Laatu • Saatavuus • Riittävyys • Alihankkija • Toimitukset • Riippuvuus • Varasto
Keskittymät	Henkilöitä • Tietoa • Omaisuutta • Energiaa • Polttoainetta • Liikennettä • Muu keskittymä	Paljon samassa paikassa • Vähän samassa paikassa • ”Kaikki munat samassa korissa” • Liikaa • Luvat • Suojaus, jakaminen
Onnettomuudet	Estäminen • Pelastautuminen • Toipuminen	Hälytykset • Hallinta • Kaikkien pelastus • Varasuunnitelmat
Projektit ja kehittäminen	Tuotekehitys • Toiminnan kehittäminen • Konsultit • Vienti • Menekki • Oikeudet	Kehittelyriskit • Rahoitus • Vientimaat • Vallankumoukset • Markkinoiden katoaminen • Muiden ja omat patentit
Ilmasto, sää	Ulkomailla • Sisällä • Ulkovarastossa • Kuljetuksissa	Sade • Vesi, tulva • Lumi, jää, routa, pakkaneen • Helle, aurinko • Ukkonen, salama • Suojaus
Myynti, markkinointi, asiakaspalvelu	Asiakas • Asiakastarve • Toimitukset • Huolto • Neuvonta • Asiakaspalaute	Tärkeimmät • Väärinkäyttö • Tuntemus • Tarjonta • Kysyntä
Liikeriskit	Markkinointi • Yritysvakoilu • Rahoitus • Verot • Tiedot (asiakkaat, tuotteet, valmistus) • Investoinnit • Kilpailijat • Vientimaat • Poliittika • Yrittäjäjärjestöt	Läpilyönti • Huonot uutiset • Markkinoiden katoaminen • Velkaantuminen • Valuuttakurssit • Maksuhäiriö • Seuranta • Sopimukset • Strategia • Suunnittelu • Laskelmat • Suhdanteet • Lama • Olosuhteet • Hintakilpailu • Harmaa talous
Lainsäädäntö, standardit, perusvaatimukset	Luvat • Hyväksyminen • Määräystenmukaisuus • Oikeudellinen vastuu	Uusi lainsäädäntö • Kiristyvät säädökset • EU-direktiivit • Standardit • Paikalliset säädökset • Työehtosopimukset
Muut	Mikä tahansa! • Mikä puuttuu listoista!	Vika, vaurio • Vuoto, tukos • Palo, räjähdys, karkaava reaktio • Myrkyllisyys, säteily, sähköisku • Tukehtuminen • Melu, tärinä • Maailman muutokset

## Lisätietoja

**Potentiaalisten ongelmien analyysi** -tietokortti sisältää tiiviit ohjeet analyysin tekemisestä. Analyysin tulokset kannattaa koota talteen **Riskienhallintatoimenpiteet** -yhteenvetolomakkeelle.

Laatijat: Matti Vuori, VTT Automaatio. Copyright © 1998 PK-RH -hanke. Työvälinesarjan ovat pääosin rahoittaneet Euroopan sosiaalirahasto ja sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosasto sekä Työsuojelurahasto. Versio 1.0. 11.10.1998. Tiedosto: kor-tun-poa-yleinenlista.doc

