

Pk-yrityksen tuoteriskit

► Tuotteiden ja niiden markkinointiprojektien myötä yritys menestyy tai kaatuu, joten jokaisen yrityksen kannattaa panostaa tuotteisiin liittyvään riskienhallintaan!

Tuotteet yrityksen riskialtis ydin

Yritys saa toimeentulonsa tuotteistaan ja palveluistaan. Tuotteiden markkinoille saattamiseen liittyy aina riskinottoa. Tuotteisiin liittyvän päätöksenteon epäonnistuminen saattaa osoittautua hyvin kalliiksi. Näitä **riskejä voidaan vähentää** järjestelmällisellä koko tuotetoiminnan ja kaikki tuoteprojektit kattavalla riskien hallinnalla. Tätä kokonaisuutta kutsutaan **tuoteriskien hallinnaksi**.

Hyvällä tuoteturvallisuustoiminnalla voidaan

- Suojella asiakasta ja käyttäjää.
- Suojella yritystä vahingonkorvausvaatimuksilta.
- Poimia esiin riskituotteet ja tapahtumat.
- Tuoda esiin keinot riskien poistamiseksi tai vähentämiseksi.
- Auttaa yrityksen henkilöstöä ja ulkopuolisia yhteistyötahoja tunnistamaan tuotteen turvallisuuden vaikuttavat tekijät.

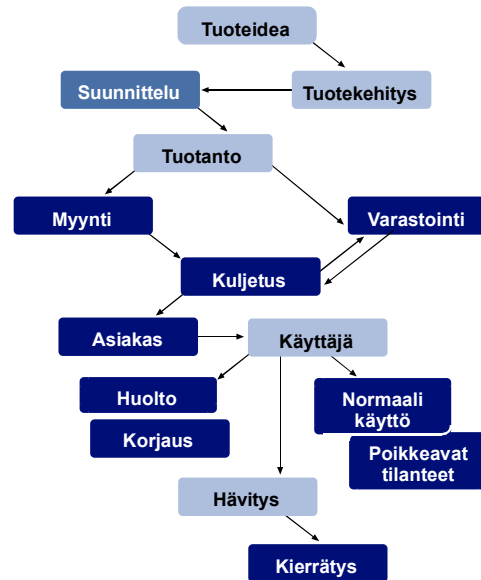
Varmuutta tuotetoimintaan

Tuotetoiminta vaatii **luovuutta**. Riskienhallinta ei sammuta yrityksen luovuutta, vaan päinvastoin varmistaa, että yritys pysyy luovana ja sillä on hyvät menestymismahdollisuudet!

Tuoteriskien hallinta **tukee yrityksen tuotetoimintaa** monin tavoin:

- Tuoteriskien sudenkuopat havaitaan ja osataan välttää.
- Tuotteiden parempi ymmärtäminen tehostaa tuotteiden kehittämistä kaikilla tasoilla.
- Tuotteet ovat turvallisia ja asiakkaat tyytyväisiä.
- Tuoteprojektit saadaan ajoissa kuntoon ja markkinoille päästään suunnitellusti.
- Vientiin voidaan lähteä turvallisista mielin.
- Yhteispeli viranomaisten, vakuutusyhtiöiden ja muiden yhteistyötahojen kanssa helpottuu.

Riskienhallinta ja laatuajattelu tukevat toisiaan. Hyödynnetäänkö yrityksessäsi tätä yhteyttä? Mitä riskejä kokoonpanon virheistä voisi aiheutua?



Tuotteen elinkaari hallintaan

Tuotteen riskeihin vaikuttavat kaikki yllä olevassa kuvassa esitetyt toiminnot aina tuotekehityksestä tuotteen hävittämiseen. Kaikkiin vaiheisiin liittyy aina myös riskejä. **Riskien tunnistaminen on riskienhallinnan lähtökohta.**

Kääntöpuolen **riskikartta** esittelee keskeiset tuotetoiminnan riskikohdat. Kartan pääluokkiin on **Pk-yrityksen riskienhallinta** -välinesarjassa tarkistuslistoina toimivia työvälinekortteja riskien yksityiskohtaisempaa tarkastelua varten.

Tunnistamisen jälkeen riskit on hallittava. Se vaatii koko henkilöstön aktiivisen panoksen – erityisesti pk-yrityksessä.

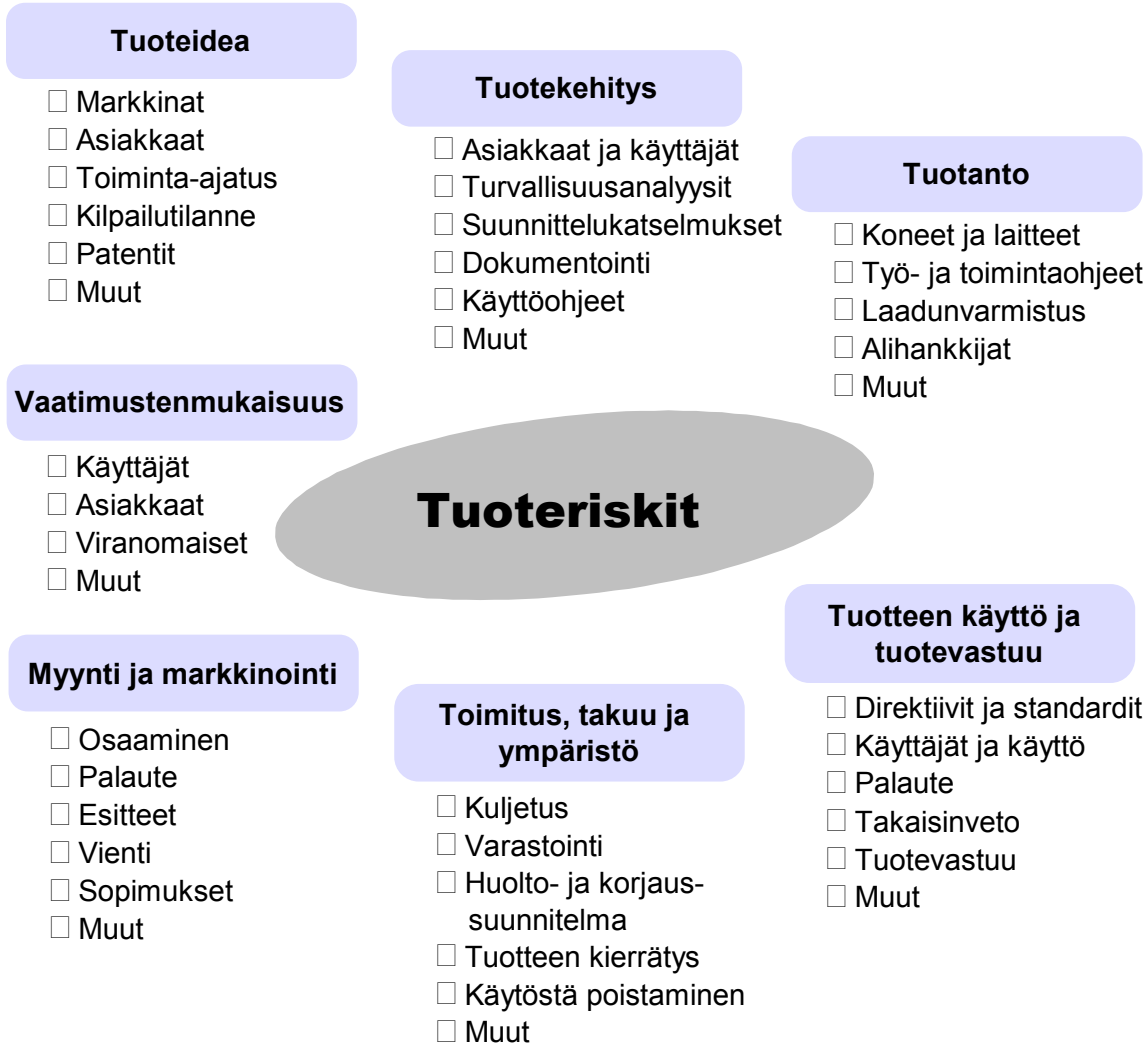
Lisätietoja

Pk-yrityksen riskienhallinta -välinesarjan **Tuoteriskien hallinta** -kirjanen kertoo perusteet tuotetoiminnan riskienhallinnasta.

Laatijat: Johanna Kuusela & Matti Vuori, VTT Automaatio. Copyright © 1998 PK-RH -hanke. Työvälinesarjan ovat pääosin rahoittaneet Euroopan sosiaalirahasto ja sosiaali- ja terveysministeriö sekä Työsuojelurahasto. Versio 1.0. 24.9.1998. Tiedosto: kor-tuo-aloituskortti.doc

Tuoteriskikartta

Yritys:	Ryhmä/arvioija:
Tarkastelun kohde:	Päiväys:



Täyttöesimerkki

Sopimukset- *Merkittävä riski*; OK Asiakkaat- *Asia kunnossa*; ~~Takaisin veto~~ - *Ei koske meitä*

Tuoteidea arvioitaessa tulee ottaa huomioon asiakkaat ja markkinasegmentit, tarjottavat tuotteet ja palvelut sekä niiden markkinointi.

Tuotanto. Valmistuksen aikana tapahtunut virhe tai laiminlyönti voi johtaa yksittäisen tuotteen tai koko tuote-erän virheellisyyteen. Yleisimpiä riskitekijöitä ovat työvirheet ja laadunvalvonnan puutteet.

Toimitus, takuu ja ympäristö. Tuote voi olla valmistajalta lähtiessään turvallinen, mutta virheellinen käsittely varastoinnin tai kuljetuksen aikana voi muuttaa sen vahinkoa aiheuttavaksi.

Tuotekehitys. Yrityksen on ennen tuotteen tai palvelun markkinoille laskemista arvioitava tuotteen käyttäjät ja käyttötavat. Suunnittelussa turvallisuus on varmistettava turvallisuusanalyysien ja testauksen avulla.

Myynti ja markkinointi. Valmistajan on varmistettava, että tuotteesta annettava informaatio on asianmukaista. Tuotteesta ei saa antaa virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja missään sen elinkaaren vaiheessa.

Vaativuuden mukaisuus. Direktiiveissä, laissa, asetuksissa ja säädöksissä on tuotteille määritelty erilaisia vaatimuksia. Viranomaisten asettamien vaatimusten lisäksi tuotteen on täytettävä käyttäjien asettamat vaatimukset.

Tuotteen käyttö ja tuotevastuu. Valmistajan on kerättävä tietoa tuotteen käytöstä kaikissa sen elinkaaren vaiheissa. Tuotevastuu kattaa hyvin erityyppisiä virheitä: suunnittelu- ja rakenne-, valmistus-, informaatio- käsittely- ja kehittävirheet.