

POA – liikeriskien avainsanaluettelo

► Yrityksen liikeriskien tunnistamiseen ja analysointiin kannattaa käyttää koko henkilöstön osaamista ja ammattitaitoa. Potentiaalisten ongelmien analyysi (POA) on tehokas menetelmä, jota soveltaen ryhmätyö onnistuu.

Kohde	Asiat. Mitä muuta?	Ilmiöt, ongelmat. Mitä muuta?
Henkilöstö	• Opastus • Ryhmä • Uusi työntekijä • Esimies • Johtaja • Huoltomies • Ulkopuoliset • Avainhenkilö	• Yhteishenki • Työkokemus • Koulutus • Vaihtuvuus • Huolimattomuus • Stressi • Loppuunpalaminen • Kiire • Poissaolot • Virheet • Osaaminen • Kielitaito • Moraali • Alkoholi • Pehdyttäminen • Eroaminen • Työaika
Tuotanto, tuotteet	• Raaka-aineet • Tuotantotapa • Koneet • Tuote	• Tuottavuus • Tuotantokatkokset • Pullonkaulat • Viivästykset • Hävikki • Standardit • Laatu • Korvattavuus • Reklamaatiot • Huolto • Väärinkäyttö
Alihankinta, ostot, kuljetukset, varastointi	• Alihankkijat • Tavarantoimittajat • Raaka-aineiden toimittajat • Kuljetus • Varastot • Sopimukset • Ostajat	• Riippuvuus • Viivästykset • Laatu • Tilaukset • Katkokset • Hävikki • Riittävyys • Kapasiteetti • Suhdeverkostot
Myynti, markkinointi, asiakkaat	• Asiakkaat • Markkinat • Jakelukanavat • Tutkimus • Tietojärjestelmät • Mainonta	• "Ei oo:n" myynti • Maksuhäiriöt • Riippuvuus • Tunnettuus • Toimituskatkokset • Tarpeet • Muutokset • Kysynnän heikkeneminen
Talous, rahoitus, johtaminen	• Budjetti • Lainat • Tunnusluvut • Organisaatio • Tietojärjestelmät • Sopimukset • Strategia	• Seuranta • Työnjako • ATK jumissa • Tietoturva • Velkaantuminen • Verotus • Kannattavuus • Maksuvalmius • Vakuuttaminen • Pitkäjänteisyys
Investoinnit	• Laskelmat • Vakuudet	• Suunnittelu • Seuranta • Kilpailukyky • Korkotaso
Kilpailijat, suhdanteet, ulkomaat	• Kilpailijat • Pankki • Vientimaa • Tuontimaa	• Lama • Suhdanteet • Valuuttariskit • Korkotaso • Tietovarkaus • "Mustamaalaus"
Julkinen valta ja muut sidosryhmät	• Kunta • Valtio • Lait • Normit • Yrittäjäjärjestö • Tilitoimisto • Konsultti	• Tieto • Tuet • Muutokset • Muutosuhat

Lisätietoja

Potentiaalisten ongelmien analyysi -tietokortti sisältää tiiviit ohjeet analyysin tekemisestä. Analyysin tulokset kannattaa puolestaan koota talteen **Riskienhallintatoimenpiteet** -yhteenvetolomakkeelle.

Laatijat: Arto Suominen ja Janne Engblom, Turun kaupunkorkeakoulu. Sovellutuksen lähtökohtana on käytetty ohjekorttia "Potentiaalisten ongelmien analyysi", Matti Vuori, VTT Automaatio. Copyright © 1998 PK-RH -hanke. Työvälinesarjan ovat pääosin rahoittaneet Euroopan sosiaalirahasto ja sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosasto sekä Työsuojelurahasto. Versio 1.0. 27.8.1998.
Tiedosto: kor-lII-poa-liikeavainsanat.doc