

Fyysisen väkivallan hallintakeinojen tarkistuslista

► Tarkistuslista fyysiseen väkivaltaan liittyvien riskien hallintaan. Monilla eri tekijöillä voidaan ennaltaehkäistä väkivallan tai sen uhan syntymistä. Toimenpiteet valitaan kunkin kohteen tarpeiden mukaan. Kortti sopii parhaiten kiinteissä tiloissa toimiville pientyöpaikoille, joissa tehdään asiakaspalvelutyötä.

Yritys:	Arvion tekijät:
Osasto, yksikkö tms.:	Päiväys:

Arvioi työpaikkanne varautumistasoa. Mitä yleisempiä ja vakavampia väkivaltilanteet työpaikallanne ovat, sitä tärkeämpää on varautua niihin asianmukaisesti. Arviointiasteikko: kyllä=asia on kunnossa, ei=asia vaatii selvitystä tai toimia. Kirjatkaa kaikki selvitystä tai toimia vaativat asiat työvälinesarjaan sisältyvälle riskienhallintatoimenpiteiden yhteenvetolomakkeelle. Miettikää tarvittavat toimenpiteet ja toteutusvastuut.

Tilaratkaisut

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Hyvä näkyvyys ulkoa työtilaan ja työtilasta ulkopuolelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sisällä työtiloissa on hyvä näkyvyys eri kohteisiin ja näköyhteys muihin työntekijöihin tai asiakkaisiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyvä valaistus rakennuksen sisällä sekä sisään- ja uloskäynneissä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalusteet ovat suojana väkivalta- ja uhkatilanteissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ulkopuolisten pääsy rahoihin käsiksi on estetty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ulkopuolisten pääsy muihin kuin asiakastiloihin on estetty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ulkopuolisten henkilöiden kulkua tiloissa valvotaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uhkatilanteissa pääsee pakenemaan helposti työpisteestä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uhkatilanteissa poistumisteiden lukitus voidaan avata helposti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Takaovet ovat lukossa myös päivällä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Takaovella on ovikello ja ovisilmä tai kameravalvonta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valvonta- ja hälytyslaitteet ja muut toimenpiteet

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Kulunvalvonta on järjestetty ja kattaa kaikki kulkuväylät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TV-valvonta on kattava	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nauhoittava videovalvonta on käytössä tärkeissä kohteissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiloissa ja palvelupisteissä on hälytyspainike (kiinteä hälytin tai henkilökohtainen kannettava hälytin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puhelin on lähistöllä, tärkeät puhelinnumerot esillä/pikavalinnat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turvajärjestelyistä ilmoittava tarra on selvästi näkyvillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asiakastiloissa on vartija tai vahtimestari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rahojen käsittely

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Noudatetaan pienten summien periaatetta (kassalla ei pidetä suuria rahasummia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kassoilla on turvavetriini kassalippaan yläpuolella tai edessä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kassalipas on automaattisesti lukkiutuva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kassoilla on aikaviivelipas setelirahoja varten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rahojen laskenta tapahtuu lukitussa tilassa ja siten, että ulkopuoliset eivät näe laskentaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rahojen kuljetuksessa on kiinnitetty huomiota turvallisuuteen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ennaltaehkäisevä ja muu toiminta

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Toimintaperiaatteet väkivalta- ja uhkatilanteiden varalle on määritelty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turvallisuuden vastuuhenkilöt on nimetty ja kaikkien tiedossa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avainturvallisuudesta huolehditaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Väkivalta- ja uhkatilanteet raportoidaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raportoinnissa saatavia tietoja käytetään hyväksi turvallisuuden kehittämisessä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riskikartoituksia tehdään, turvallisuutta kehitetään suunnitelmallisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laitteet tarkistetaan ja testataan säännöllisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkinen jälkihoito on järjestetty väkivaltatilanteisiin joutuneille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tapahtuneista väkivaltatilanteista ja ehkäisykeinoista keskustellaan säännöllisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ohjeet ja henkilöstön koulutus

	Kyllä	Ei	Ei koske meitä
Rahan käsittely, säilytys ja kuljetus on ohjeistettu ja koulutettu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toimenpiteet lähdeittäessä/saavuttaessa on ohjeistettu ja koulutettu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hälytyksen teko, avun kutsuminen, tunnistustietojen ottaminen on ohjeistettu ja koulutettu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Turvalaitteiden käyttö on ohjeistettu ja koulutettu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiminta ryöstö- tai varkaustilanteessa on ohjeistettu ja koulutettu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiminta pommiuhkaustilanteessa tai muissa hankalissa tilanteissa on ohjeistettu ja koulutettu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On ohjeistettu ja koulutettu kenelle eri tilanteista ilmoitetaan ja keneen voi ottaa yhteyttä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>