

Sidosryhmäyhteistyön riskit

► Sidosryhmäsuhteiden hallinta on osa nykyaikaista liiketoimintaa. Yrityksen toimintaympäristön tarkastelu auttaa yritystä tunnistamaan ja hallitsemaan sidosryhmien aiheuttamat riskit ja hyödyntämään tehokkaasti potentiaalisia yhteistyökumppaneita.

Sidosryhmät ovat olennainen osa liiketoimintaa

Yrityksen on pidettävä tuntosarvensa viritettyinä moneen eri suuntaan. Liiketoimintaan välittömästi liittyvät toimitusketjut, markkinointirengas ja erilaiset verkostot vaativat jatkuvaa seurantaa ja hoitamista. Toimittaessa julkisen vallan edustajien kanssa tavoitteena on sujuva tiedonkulku sekä molemminpuolinen velvoitteiden hoitaminen. Yritykselle on tärkeää varmistaa omien toimintaedellytysten huomioiminen esimerkiksi päätettäessä lähiympäristön kehittämisestä omassa kunnassa.

Lisäksi yrityksellä on lukuisia enemmän tai vähemmän säännöllisesti huomiota vaativia yhteistyökumppaneita ja sidosryhmiä. Merkittäviä pk-yrityksen sidosryhmiä ovat mm:

- Asiakkaat
- Alihankkijat ja tavarantoimittajat
- Kuljetusliikkeet
- Rahoittajat
- Verottaja
- Vakuutusyhtiöt
- Yrittäjä- ja työmarkkinajärjestöt
- Huoltopalvelut
- Kunta
- Valtio
- Tili toimisto
- Oman toimialan järjestöt
- Tiedotusvälineet
- Paikalliset järjestöt ja yhdistykset
- Naapurit: yritykset ja asuinalueet.

Sidosryhmäyhteistyön arviointi

Toimintaympäristön hallinnan motto on, että vähäiset, yritykselle kaukaisiltakin tuntuvat riskit voivat vaikuttaa sen toimintaan. On tärkeää tuntea kaikkien sidosryhmien mukanaan tuomat vaatimukset ja toisaalta yrityksen mahdollisuudet vaikuttaa omiin toimintaedellytyksiinsä sidosryhmien kautta.

Oppi talteen! Pohdi sidosryhmäyhteistyössä toteutuneita ongelmia ja arvioi niiden merkitystä yrityksellesi.

Kunta toivoo paikallisten yrittäjien ottavan huomioon...

Tästä tarjouksesta ei kannata kieltäytyä!

Voisiko yrityksenne sponsoroida...

Kiinnostaako teitä...



Yritykselle on hyödyllistä laatia selvitys, jossa

- Luetellaan kaikki yrityksen toimintaympäristössä vaikuttavat sidosryhmät ja tahot.
- Arvioidaan näiden sidosryhmien merkitystä yrityksen toiminnalle.

Sidosryhmiä arvioidessa kannattaa pohtia mm. seuraavia kysymyksiä:

- Mitkä ovat yrityksen tärkeimmät sidosryhmät?
- Millaista kanssakäymistä näiden ryhmien kanssa on?
- Mitä etua yhteistyöstä on yritykselle? Miksi tämä yhteistyökumppani on tärkeä?
- Millaiset asiat ovat aiheuttaneet yritykselle ongelmia ja mitkä tekijät ovat niihin vaikuttaneet?
- Mitä voi pahimmillaan tapahtua, jos sidosryhmäyhteistyö ei toimi?
- Mitä tapahtuu, jos yhteistyö jonkun sidosryhmän kanssa loppuu?
- Miten sidosryhmäyhteistyötä voidaan kehittää?
- Voidaanko yhteistyökumppania vaihtaa ja mitä hyötyä siitä olisi?
- Olemmeko me tarkeitä sidosryhmillemme?

Esimerkkejä sidosryhmäyhteistyön arvioinnista

Sidosryhmäyhteistyön riskejä voidaan arvioida esimerkiksi:

- Miettimällä yhteistyölle asetettujen tavoitteiden saavuttamista (esimerkki 1 sivun alareunassa)
- Pohtimalla eri yhteistyökumppaneiden kanssa esiintyneitä ongelmia ja niiden syitä (esimerkki 2)
- Kirjaamalla ylös yrityksen tärkeimmät sidosryhmät, yhteistyön edut ja vaatimukset sekä arviot yhteistyön nykytilasta ja kehittämistoimenpiteistä (esimerkki 3).

Mitä tehdä?

Sidosryhmäriskien kirjo on moninainen, joten riskejä voidaan myös vähentää tilanteesta ja yrityksestä riippuen erilaisin keinoin. Seuraavassa joitakin vaihtoehtoja:

- Laadi varasuunnitelma yhteistyön päättymisen varalle
- Huolehdi, että kirjalliset sopimukset sisältävät yrityksen omaa vastuuta kohtuullistavia sopimusehtoja

Esimerkki 1:

Oletteko saavuttaneet jakelukanavien avulla seuraavia etuja	Kyllä	Ei
---	-------	----

Parempi kilpailukyky

Enemmän asiakkaita

Kestävät asiakassuhteet

Kustannussäästöt

Luotettavat toimitukset

Muuta:

Mieti myös muita yrityksesi sidosryhmiä ja niiden kanssa toimimiseen liittyviä tavoitteita ja uhkia!

Esimerkki 3:

Sidosryhmä	Yhteistyön edut	Vaatimukset	Arvio yhteistyön nykytilasta	Kehittämistoimenpiteet

- Etsi vaihtoehtoisia yhteistyökumppaneita
- Pienennä yrityksen yleistä haavoittuvuutta
- Varmista tiedonkulku
- Tehosta omaa toimintavarmuuttasi
- Hanki tarvittaessa ulkopuolisia palveluja.

Lisätietoja

Lisätietoja yrityksesi sidosryhmäyhteistyöstä aiheutuvien riskien hallitsemiseksi saat muista Pk-yrityksen riskienhallinta -välinesarjan välineistä kuten keskeytys- ja verkostoriski -tietokorteista.

Laatijat: Arto Suominen, Janne Engblom, Sanna-Mari Krappe, Tukkk. Kuva: Matti Vuori, VTT Automaatio. Copyright © 1998 PK-RH -hanke. Työvälinesarjan ovat pääosin rahoittaneet Euroopan sosiaalirahasto ja sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosasto sekä Työsuojelurahasto. Versio 1.0. 27.8.1998
Tiedosto: kor-lii-sidosryhmayhteistyö.doc

Esimerkki 2:

Luonnehdi lyhyesti, mitä riskejä seuraavat tahot ovat aiheuttaneet? Mieti myös, ovatko riskit aiheutuneet omasta toiminnastasi.

Pankki: _____

Vakuutusyhtiö: _____

Tiltoimisto: _____

Kunta: _____

Verottaja: _____